

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ de VEREECKE SERVICES NV/SA**

## Table des matières

1. Votre vie privée est importante .....	1
2. Votre droit à la protection de la vie privée.....	2
3. Pourquoi souhaitons-nous traiter vos données personnelles ?.....	4
4. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?.....	5
5. Du partage et de la conservation de vos données personnelles .....	6

## 1. Votre vie privée est importante

Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée. Nous avons à cœur de traiter vos données personnelles de façon intègre, correcte, transparente et conforme à la loi. Dans le présent document, qui constitue notre politique de confidentialité, nous vous expliquons comment se déroule le traitement de vos données personnelles et nous précisons la nature de ces données. Le concept de ‘traitement’ couvre notamment la collecte, l’enregistrement, l’organisation, la conservation, l’actualisation, la modification, l’extraction, la consultation, l’utilisation, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement, l’interconnexion, l’archivage, l’effacement ou la destruction finale.

Quand nous utilisons le terme ‘vous’ dans le présent document, il s’agit de vous en tant que client de notre société, en tant que futur client potentiel, en tant que bénéficiaire, en tant que toute autre partie concernée ou personne de contact faisant partie d’une organisation avec laquelle nous sommes en contact.

### **1.1. Préambule**

Nous vous recommandons de lire attentivement le présent document afin d’appréhender correctement les raisons et finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles. Vous pourrez en outre y prendre connaissance de vos droits et de la façon de les exercer.

Notre politique de confidentialité est sujette à modification. Sa version la plus récente figurera systématiquement sur notre site Web : [www.vereecke-nv.be](http://www.vereecke-nv.be). Nous vous recommandons dès lors de relire régulièrement notre politique de confidentialité afin de bien comprendre les éventuelles modifications.

Vous trouverez de plus amples informations sur la législation relative à la protection de la vie privée en Belgique sur le site Web : [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be).

### **1.2. Qui traite vos données ? Qui sommes-nous ?**

VEREECKE SERVICES NV/SA est active en Belgique et son siège se situe Manpad 4, à 8500 Courtrai.

VEREECKE SERVICES NV/SA est un groupe d'entreprises qui collaborent étroitement en vue de vous fournir/vendre des services/produits, et s'adresse à des sociétés.

La présente politique de confidentialité vaut pour toutes les sociétés du groupe, à savoir :

- Vereecke Services NV/SA, TVA BE 0460.585.692, RPM Gand, Division Courtrai, Manpad 4, à 8500 Courtrai.
- Vereecke NV/SA, TVA BE 0406.189.478, RPM Gand, Division Courtrai, Spoorwegstraat 4, à 8530 Harelbeke.
- Travoco SA/NV, TVA BE 0421.337.613, RPM Mons-Charleroi, Division Tournai, Chemin des Peupliers 7, à 7800 Ath.

Les sociétés susmentionnées sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles, pour lequel la responsabilité finale est assumée par VEREECKE SERVICES NV/SA qui sera par conséquent aussi votre personne de contact. Les données de contact figurent ci-dessus.

Lorsque nous utilisons dans la présente politique les termes 'Nous', 'Notre', 'VEREECKE SERVICES', nous renvoyons clairement au groupe d'entreprises tel que présenté ci-dessus.

### **1.3. Comment nous contacter ?**

Pour toute question relative à la protection de votre vie privée, ou si vous souhaitez adapter vos paramètres de confidentialité ou exercer vos droits en la matière, vous pouvez nous contacter par les biais suivants :

- par courrier à l'adresse Spoorwegstraat 4, à 8530 Harelbeke ;
- par e-mail à l'adresse [hr@vereecke-nv.be](mailto:hr@vereecke-nv.be).

### **1.4. Principale autorité de contrôle de VEREECKE SERVICES NV/SA**

Pour ce qui concerne VEREECKE SERVICES NV/SA ou le groupe de sociétés [nom du groupe], la principale autorité est l'autorité de contrôle belge

Autorité de protection des données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles  
+32 (0)2 274 48 00 / [Contact@apd-gba.be](mailto:Contact@apd-gba.be)

## **2. Votre droit à la protection de la vie privée**

Vous disposez de nombreux droits dans le cadre du traitement de vos données personnelles. Lorsque VEREECKE SERVICES NV/SA demande et obtient votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

L'exercice de vos droits dans le cadre de nos systèmes et procédures se produit au plus tard dans un délai de 30 jours après que nous ayons reçu votre demande. Si, pour quelque raison que ce soit, ce délai ne devait pas pouvoir être respecté, nous vous en informerons avant l'expiration de la période initiale.

### **2.1. Droit d'accès à vos données personnelles**

Vous disposez du droit d'obtenir l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet, ainsi que les informations suivantes : la finalité de ce traitement, et la source et le destinataire des données.

De la même manière, vous disposez du droit de savoir pendant combien de temps nous conservons vos données, si les données sont utilisées pour une prise de décision automatisée, et si nous envisageons de les transmettre à un pays situé en dehors de l'Union européenne.

Vous pouvez nous adresser gratuitement cette demande d'information deux fois par an, avec un intervalle de minimum 6 mois entre les deux demandes. Dans tous les autres cas, cette demande sera considérée comme excessive et infondée, et VEREECKE SERVICES NV/SA se réserve la possibilité d'exiger le paiement d'un montant de € 250 par demande.

Les informations demandées vous seront fournies par écrit ou par voie électronique, et ce dans un délai raisonnable.

## **2.2. Droit de faire corriger/compléter vos données**

Il peut arriver que les données que nous traitons à votre sujet ne soient pas ou plus correctes. Vous pouvez à tout moment demander de faire corriger les données incorrectes ou de les faire compléter avec les données manquantes.

## **2.3. Droit à l'effacement**

Si vous estimez que nous traitons vos données personnelles de manière illicite, vous pouvez demander de les faire effacer.

VEREECKE SERVICES NV/SA peut toutefois refuser cette demande d'effacement de données personnelles, pour autant que ledit traitement soit justifié. Par exemple dans le cadre de l'exercice ou de la défense de droits en justice ou en raison d'une obligation légale imposant la conservation de certaines données.

## **2.4. Droit à la limitation du traitement des données personnelles**

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles si vous soupçonnez que lesdites données sont incorrectes, que leur traitement est illicite ou si vous n'acceptez pas que nous traitions vos données dans notre intérêt légitime.

Nous accéderons à votre demande, sauf raisons impérieuses justifiant de nous y opposer, par exemple dans le cadre de la prévention de fraudes et de défauts de paiement

## **2.5. Droit d'opposition**

Vous disposez du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, profilage inclus. Il sera alors mis un terme audit traitement, sauf si celui-ci s'avère nécessaire pour garantir le respect des législations sociale et fiscale, la défense des intérêts d'un tiers ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## **2.6. Droit à la portabilité des données**

Vous disposez du droit de nous demander de transmettre à une tierce partie les données personnelles que vous nous avez fournies.

## **2.7. Droit d'introduire une réclamation**

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre point de vue, vous pouvez vous adresser à l'Autorité belge de protection des données. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de ladite Autorité. Les données de contact de l'Autorité figurent au point 1.4. ci-dessus.

## **2.8. Identification du demandeur**

Vous pouvez exercer vos droits en matière de traitement de vos données personnelles, au moyen d'une demande écrite

- par courrier à l'adresse : Spoorwegstraat, 4 à 8530 Harelbeke ;
- par e-mail à l'adresse : [hr@vereecke-nv.be](mailto:hr@vereecke-nv.be).

Veillez toujours à être aussi précis que possible lorsque vous souhaitez exercer vos droits. Ceci afin de nous permettre de répondre correctement à votre demande.

Afin d'éviter qu'une autre personne n'exerce vos droits à votre place, nous nous efforçons de vérifier votre identité de la meilleure façon possible. C'est la raison pour laquelle la demande doit toujours être accompagnée d'un document attestant que l'identité du demandeur correspond bien à votre identité. Pour ce faire, vous pouvez joindre une copie de votre carte d'identité à votre demande. Noircissez toutefois votre photo d'identité et votre numéro de carte d'identité, afin de protéger votre vie privée.

Si nous estimons que le document fourni ne constitue pas une preuve suffisante, nous vous en informerons. Nous nous réservons le droit de ne pas accéder à la demande jusqu'à ce qu'une preuve jugée suffisante nous soit fournie.

## **3. Pourquoi souhaitons-nous traiter vos données personnelles ?**

### **3.1. VEREECKE SERVICES NV/SA doit se conformer à des obligations légales**

Dans certains cas, la loi nous oblige à traiter vos données personnelles. Il s'agit principalement des cas suivants :

- afin d'assurer le respect du droit fiscal ;
- afin d'assurer le respect du droit commercial ;
- étant donné la nature des travaux que nous réalisons, il peut arriver qu'un de nos collaborateurs occasionne des dégâts à la propriété d'un particulier ;
- il est possible que nous soyons contraints de communiquer des données personnelles à des autorités ou d'autres tiers, par exemple si cela s'avère nécessaire dans le cadre d'une obligation légale ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public.

### **3.2. VEREECKE SERVICES NV/SA doit pouvoir exécuter le contrat qui vous lie à elle**

En tant que client chez nous, vous faites appel à nos services ou achetez nos produits. Pour garantir l'exécution correcte du contrat qui nous lie, nous devons traiter et gérer ces contrats sur les plans administratif, comptable et opérationnel.

Ceci est également valable si vous êtes un fournisseur de VEREECKE SERVICES NV/SA. Dans ce cas aussi, nous sommes tenus de respecter les clauses contractuelles et, par conséquent, d'également traiter et gérer les contrats des fournisseurs sur les plans administratif, comptable et opérationnel.

### **3.3. VEREECKE SERVICES NV/SA ne vend pas vos données personnelles**

Nous ne vendons, ni ne louons, ni ne communiquons vos données personnelles à des tiers pour leur propre usage.

## **4. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?**

### **4.1. Données de nos relations professionnelles**

Nos relations professionnelles sont constituées de nos fournisseurs et de nos clients. VEREECKE SERVICES NV/SA traite les données personnelles de personnes concernées qui travaillent pour des entreprises avec lesquelles nous faisons des affaires. Le but de ce traitement est de fournir des informations sur les produits et les services en vue d'entretenir des relations commerciales.

Afin de pouvoir vous contacter et vous identifier, et de pouvoir assurer la gestion de nos clients et de nos fournisseurs, nous traitons les données suivantes : nom, prénom, adresse, sexe, numéro de téléphone, numéro de GSM, adresse e-mail, numéro de TVA, numéro de compte bancaire.

### **4.2. Données de particuliers**

Afin de permettre un suivi optimal (réparation, assurance) d'un dossier de préjudice causé à la propriété d'un particulier et occasionné par un collaborateur de VEREECKE SERVICES NV/SA, nous traitons les données personnelles suivantes de particuliers : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et/ou numéro de GSM.

### **4.3. Les images de caméras de surveillance sont conservées de façon temporaire**

Nous pouvons utiliser des caméras dans et autour de nos bâtiments. S'il s'agit de caméras de surveillance, nous nous conformons aux règles légales. Un autocollant bien visible permet d'identifier les bâtiments placés sous vidéosurveillance.

Les images enregistrées par les caméras sont conservées pendant maximum 30 jours. Sauf dans les cas suivants :

- si les images enregistrées sont utiles au titre de preuve d'un méfait ou d'une nuisance ;
- pour établir la preuve d'un dommage ;
- pour identifier un auteur, un témoin ou une victime.

## 5. Du partage et de la conservation de vos données personnelles

### **5.1. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Nous partageons vos données uniquement avec des personnes qui ont explicitement reçu notre autorisation à cet effet, pour autant qu'elles aient besoin des données en question pour l'exécution de leurs tâches. Ces personnes traiteront vos données sur les mêmes bases que celles sur lesquelles nous avons reçu ces données de votre part.

Pour le traitement des données personnelles, nous faisons appel à plusieurs prestataires. Il s'agit de sous-traitants chargés de traiter des données personnelles pour notre compte. VEREECKE SERVICES NV/SA travaille exclusivement avec des sous-traitants qui sont capables de garantir les mêmes niveaux de sécurité sur les plans technique et opérationnel.

Nous partageons vos données uniquement si nous y sommes contraints en vertu d'une disposition légale ou d'un ordre de l'autorité.

### **5.2. Nous ne conservons pas vos données indéfiniment**

VEREECKE SERVICES NV/SA utilise vos données personnelles dans un but bien précis. Une fois ce but atteint, les données sont effacées.

Le principe régissant la durée de conservation de vos données personnelles est le délai de conservation légal.

Nous conservons pour une durée initiale de 10 ans les données personnelles de clients, fournisseurs, sous-traitants, etc. existants. Si un nouveau contact est établi au cours de cette période initiale, une nouvelle période de 10 ans commence à compter dudit contact.

Dans le cas d'un préjudice, les données personnelles de particuliers seront conservées jusqu'au traitement complet du dossier.

-----